



Elektronicky podepsané výpisy z OR (garantovaná služba)

Ivo Musil, Corpus Solutions a.s.



Internetový obchodní rejstřík

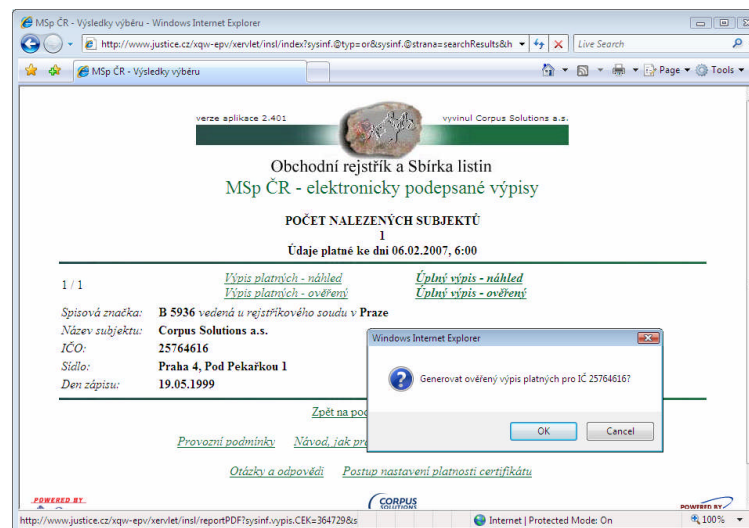
- 15. září 2007 uběhlo přesně 10 let od jeho spuštění
- „účastníci“:
 - správci primárních dat – příslušné rejstříkové soudy
 - provozovatel řešení – Ministerstvo spravedlnosti ČR
 - dodavatel a zajišťovatel provozu internetové části – společnost Corpus Solutions a.s.
 - téměř každý uživatel českého Internetu 😊
 - vydáno přibližně 150 miliónů informativních výpisů
 - a nakonec „last but not least“ ...
 - ... databázový server Informix na platformě Solaris/SPARC

Mezníky INOR

- 1996 – studie proveditelnosti a začátek realizace
- 1997 – uvolnění INOR pro veřejnost
- 1998 – možnost vyhledávání podle jmen osob
- 2000 – sesterská aplikace: Centrální evidence úpadců
- 2002 – počátek implementace clusterového řešení
- 2003 – rozšíření zpřístupňující Sbíрку listin (INSL)
- 2004 – přepracování internetové aplikace do nové technologie
- 2007 – Elektronicky podepsané výpisy (EPV)

Elektronicky podepsané výpisy z OR

- Aplikace umožňující získat výpis z obchodního rejstříku nejen na bývalých 7 krajských soudech, ale také na pracovištích Hospodářské a Notářské komory, České pošty a vybraných obecních úřadech
- Aktuálně největší odběratel dat
 - CzechPOINT



Požadavky na aplikaci EPV

- Služba je provozována s garantovanými parametry Po-Pá 8:00-18:00
- Řešení musí být vysoce dostupné, povolený výpadek maximálně 2 hodiny

OBDOBÍ	POČET GARANTOVANÝCH TRANSAKČÍ	MAXIMÁLNÍ ŠPIČKY
Měsíc	42 000 transakcí	-
Den	2 000 transakcí	30 transakcí / minutu

TYP VÝPISU	% TRANSAKČÍ	ČAS
Standardní výpis (velikost výpisu do 150kB)	90% požadavků na výpis	≤ 10 sekund

SLA transakční nebo dostupnostní?

Dostupnostní SLA

- Příklad: „Služba funguje xx % času“
- Tento model nic neříká o kvalitě poskytnuté služby

Transakční SLA

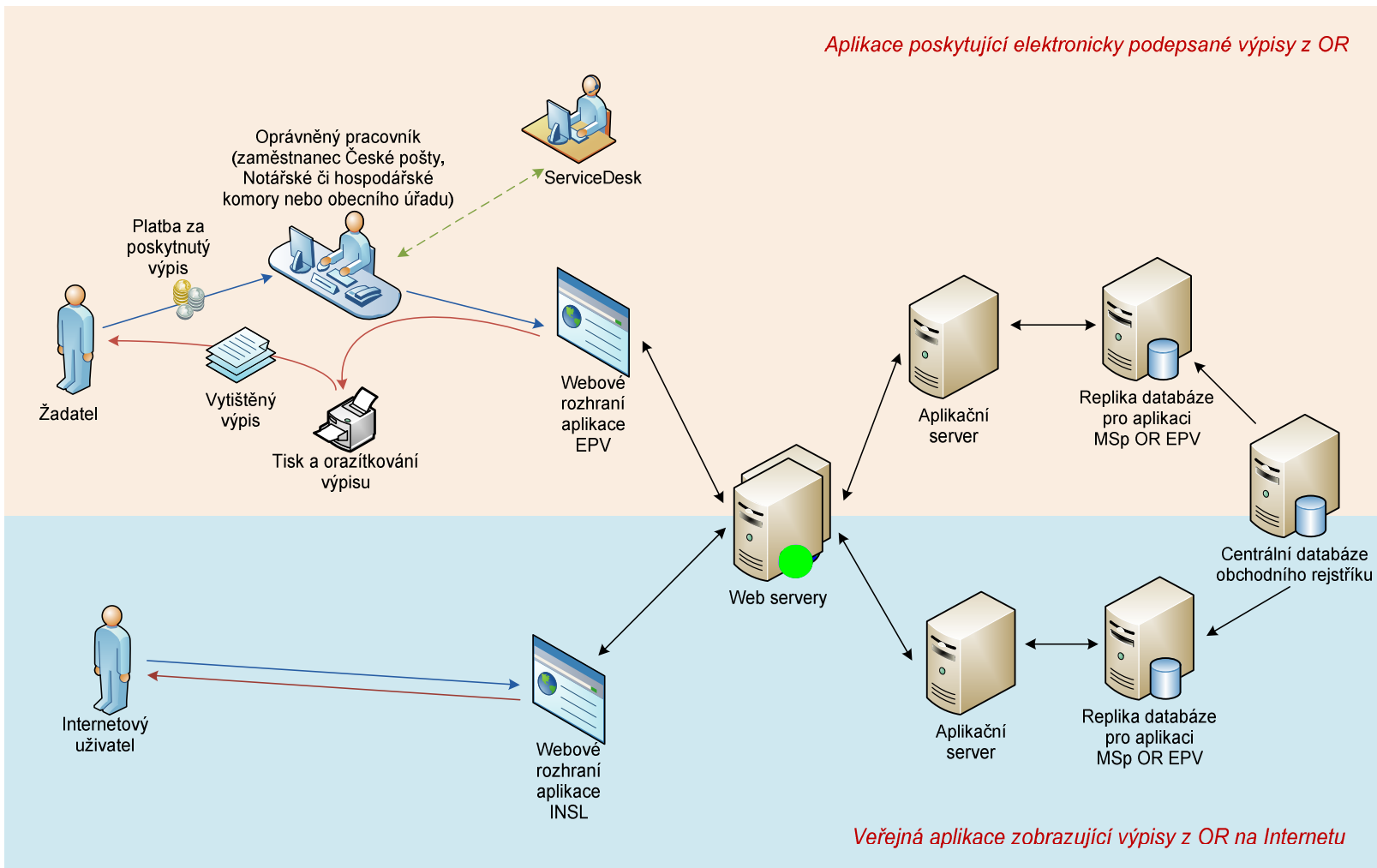
- Příklad: „V xx % případů získám odpověď do yy sekund od zadání požadavku“
- Garantuji hodnotu, která má přímou souvislost s mírou spokojenosti zákazníka

Provoz aplikace EPV je vázán na oba typy SLA.

Realizace a pilotní provoz

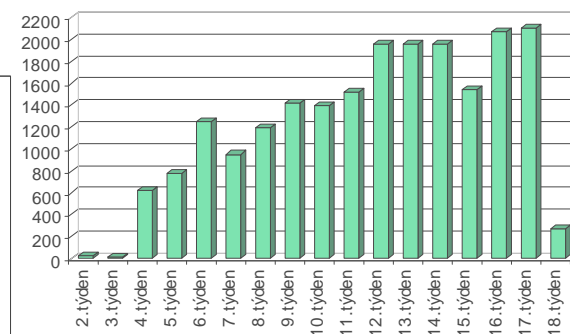
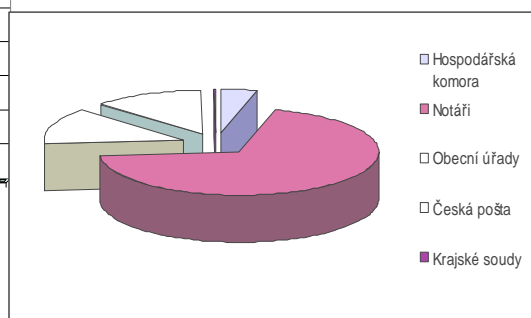
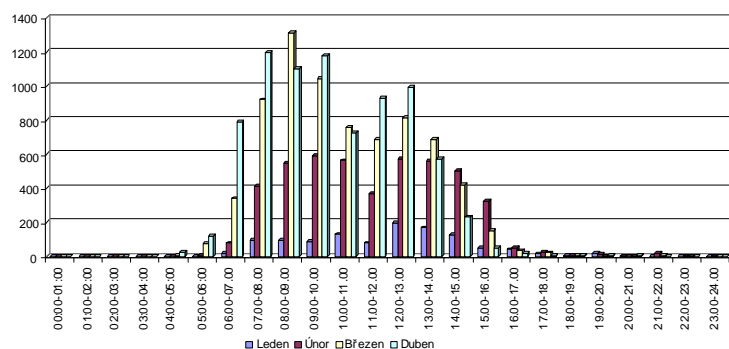
- Legislativní změna na posledních chvíli způsobila nutnost implementovat celé řešení EPV v průběhu prosince 2006
- Na počátku ledna 2007 pilotní provoz
- Od 8. ledna 2007 rutinní provoz s garancí plnění služby
- Aplikace je provozována jako komplexní, plně outsourcovaná ICT služba, bez nutnosti vstupních investic ze strany zákazníka

Způsob zajištění řešení



Plnění služby a reporting

- za 15 měsíců provozu služby:
 - 99,9996% dostupnost služby v její provozní době
 - více než 99,5% transakční úspěšnost
- Pravidelný týdenní a měsíční report plnění služby a jejího využití jednotlivými odběrateli
- V případě jakéhokoliv incidentu je zákazník informován průběžně o všech změnách stavu řešení



Přínosy vnímané zákazníkem

- Rychlá a kvalitní implementace
- Pořízení a provoz služby bez rozsáhlých investičních nákladů
- Trvale zajišťovaná vysoká stabilita a dostupnost
- Pravidelný report upravený dle potřeb zákazníka
- V případě problémů existuje jedno místo, jeden kontakt pro řešení celého problému
= ServiceDesk

Statistiky využívání

- INSL:
 - v únoru 2008 bylo vydáno 2,5 miliónu informativních výpisů
 - Příklad: nejpopulárnější v listopadu 2007 – Michal Červín
- EPV:
 - v únoru 2008 bylo vydáno 21 476 elektronicky podepsaných výpisů
 - z toho:
 - 11 550 pro CzechPOINT
 - 9 465 pro notáře

Databázové řešení

- složitá struktura databáze
 - z důvodu komplikované legislativy
 - více než 100 provázaných relačních tabulek
- typy dotazů
 - vyhledávací – jeden dotaz, ale složitý „přes celou strukturu“
 - generování výpisu – série (desítky až stovky) doplňkových dotazů doplňujících základní strukturu výpisu
 - získání dalších informací – např. výpis z evidence Sbírký listin či poskytování obrazů jednotlivých listin
- „vyhledávací paradox“
 - čím více omezujících podmínek, tím pomalejší odezva (musím totiž propojit více tabulek)

Výzvy pro databázi

- průběžná optimalizace databázového stroje
 - umíme automatizované testy opakující reálnou situaci
- úplné oddělení databázových serverů od aplikačních
- práce s masivním objemem dat (naskenované listiny)
 - za čtyři roky dávají digitalizované listiny přibližně 0,5 TB dat
- lepší řízení dostupnosti aplikace
 - nová kategorie load balancingu „podle SLA“
- vylepšení reakcí v mezních situacích
 - např. obnova po havárii; zamezení masivního stahování dat

Další rozvoj INOR

- Poskytování dat z OR nevizuálně (např. v podobě elektronicky podepsaného PDF a/nebo XML třetím stranám pro možnost dalšího zpracování)
- Průběžná optimalizace aplikace
- Příprava dalších variant řešení

Otázky a odpovědi

