

[WWW.DNS.CZ](http://www.dns.cz)

**DNS**  
THE ENTERPRISE SYSTEMS DISTRIBUTOR

CIDUJG O.S.

## Obchodní modely IBM (distribuce software)

## Distribuční kanály IBM SW

- Passport Advantage (Open Software Distribution)
  - Co je PA, PAX
    - Jak se přihlásit do PA
      - Specifické skupiny zákazníků
        - » Government, Academic, dceřinné společnosti
    - Passport Advantage web (živá ukázka)
- OEM distribuce (Original Equipment Manufacturing)
  - OEM ISV/TP
  - VAD OEM

## Passport Advantage obecně

- Jednoduchý, snadno pochopitelný, multilicenční a multiplatformní program
- Podmínky definovány v dokumentu „Mezinárodní licenční smlouva pro programy“ (IPLA)
- Minimalizuje administrativní práci
- Žádné manipulační poplatky při změně platformy
- Zahrnuje prodej produktů typu:
  - Licence (vč. údržby na prvních 12 měsících)
    - vč. TradeUp a Reinstatement
  - Údržba (= software maintenance)
  - Shrinkwrap
    - Média
    - Dokumentace

## Údržba software v Passport Advantage

- První rok údržby software je obsažen v ceně licence
- Období platnosti je 12 měsíců
- Platí se předem
- Údržba zahrnuje:
  - Předplatné na nové verze (Software Subscription)
  - Technickou podporu (Technical Support)
- Technická podpora
  - Dostupnost 24x7
  - Zahrnuje přímý kontakt s Hot-Line (DtE)
- **Údržbu je nutno obnovit před Anniversary Date!**

## Anniversary Date

- "Výroční datum,,
- určuje platnost údržby software

### **příklad:**

- zákazník uskutečnil (první) nákup 10.1.2006, pak Anniversary date je 1.2.
  - další termíny jsou 1.2.2007, 1.2.2008 atd.
- 
- **Údržba software vyprší k datu výročí**
  - Prodloužení údržby
    - Včas - Maintenance renewal
    - Pozdě - Reinstatement

## Passport Advantage Express

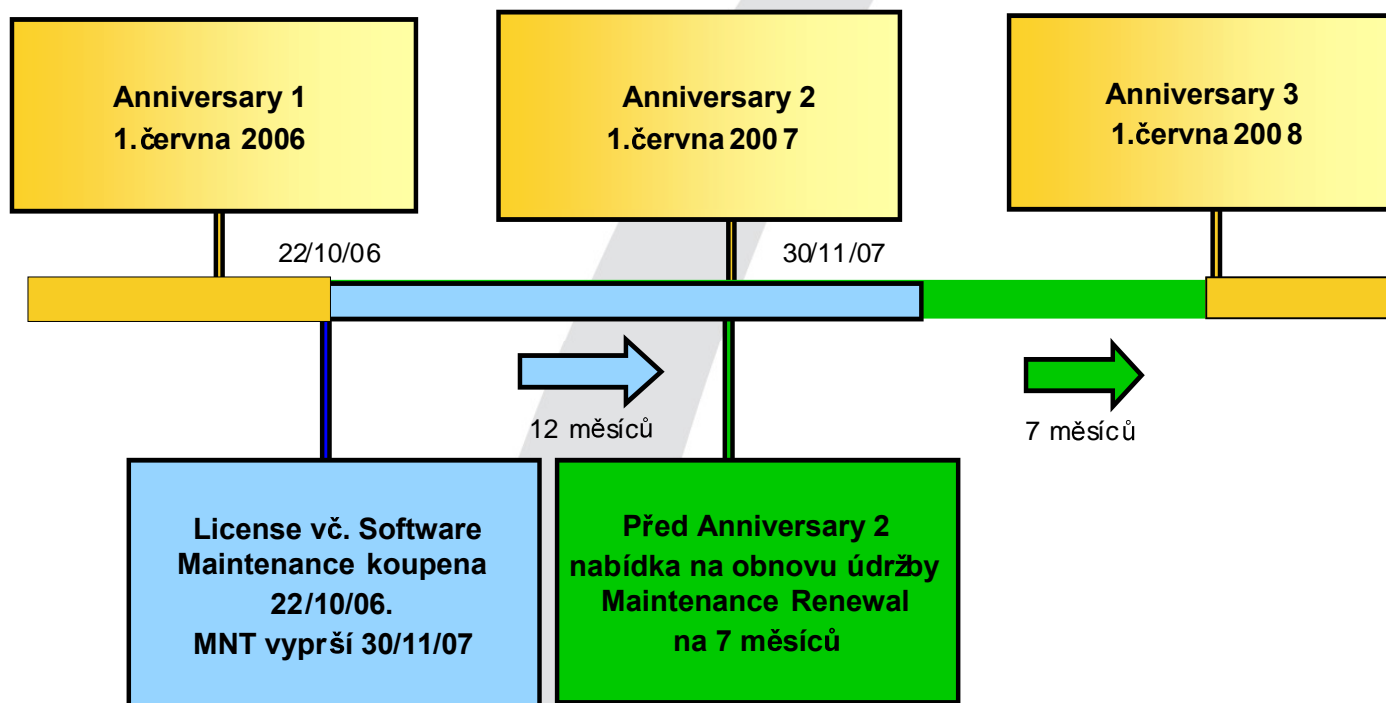
- Zejména pro malé a střední zákazníky (SMB)
- Dostupnost produktů jako v PA
- Jedna cenová úroveň SRP (~ PA úroveň BL)
- Žádné objemové slevy
- Údaje o koncovém uživateli – povinné – před první objednávkou:  
    DIČ, Název, Adresa, Kontakt, Telefon, FAX, E-mail
- Každá transakce (obchodní případ) má své výročí
- Údržba je **vždy** na 12 měsíců
- Nabídky na obnovu údržby vždy před daným výročím

## Passport Advantage

- **Základní pravidla zachována, kromě ....**
- Vhodný pro zákazníky, jejichž: první objednávka je za min 500 bodů
- Cenové hladiny BL, D, E, atd....
- Body, sčítají se, vyhodnocení po každé transakci
- Anniversary date
  - jedno datum pro všechny produkty
  - stanovuje se dle data první objednávky (od 1. dne následujícího měsíce po vygenerování licence)
- MNT – první nákup = 12 měsíců
- Synchronizace s Anniversary Date
- Smluvní dokumentace

## Passport Advantage - synchronizace

### Obnova technické podpory – příklad



Poznámka: Zákazník může „synchronizační období“ zaplatit již při nákupu licencí (22.10.06)



## Passport Advantage – smluvní dokumentace

- IPLA
- PA Agreement a PA Enrolment
- Speciální podmínky pro zákazníky typu:
  - Státní správa a samospráva
  - Školství
  - Nadnárodní společnosti - možnost připojení dceřinné společnosti ke smlouvě matky
- Všechny dokumenty viz:  
[www.ibm.com/software/passportadvantage](http://www.ibm.com/software/passportadvantage)  
nebo  
[www.lotus.com/passportadvantage](http://www.lotus.com/passportadvantage)

## PA - shrnutí

- PA vs. PAE
- Speciální podmínky
  - Government
  - Academic
  - ELA
- Prodej:
  - licencí
  - maintenance
    - obsahuje Subscription a Support
  - médií

## PA-OnLine pro zákazníky

- AIT – zdroj informací o
  - licencích v držení zákazníka
  - platnosti maintenance
  - dostupnosti nových verzí
- správa účtu, možnost změnit údaje, přidat uživatele,...

**Jak se dostanu na „Passport Advantage Online for customers“?**

[www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/](http://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/)

## Řešení problémů s přístupem

První přihlášení:

- User ID & Password  
(<https://www.ibm.com/account/profile>)
- Temporary PA user ID & Passcode  
(Welcome letter)

Nějaký problém? Kontaktujte eCustomer Care!

- Autorizovaná kontaktní osoba
- Telefonicky: +44 1475897291 (8:00 - 17:00 GMT)
- E-mailem: [palogin@ie.ibm.com](mailto:palogin@ie.ibm.com)

[WWW.DNS.CZ](http://www.dns.cz)



Otázky?

IBM\_SW@dns.cz

296 377 400

[WWW.DNS.CZ](http://www.dns.cz)

**DNS**  
THE ENTERPRISE SYSTEMS DISTRIBUTOR

CIDUIG O.S.

Děkujeme za pozornost!